

Algemene Voorwaarden Nation Computers

Artikel 1. Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

- "Hardware": computersystemen (exclusief Software), hiermee verband houdende randapparatuur, accessoires en onderdelen;

- "Software": programmatuur, computerbestand, website ontwikkeld of verstrekt door Nation Computers, met inbegrip van

standaard applicatieprogrammatuur en programmatuur. De term "Software" heeft betrekking op alle (delen van) programmatuur, nieuwe versies daarvan en programmatuuraanpassingen;

- "Producten": Hardware, Software en als onderdeel van bestelde Hardware, Software en verleende services (zoals bijvoorbeeld installatie, training, en onder de garantie vallende service) of andere onder deze Algemene Voorwaarden te leveren producten. Ten aanzien van Software en andere Producten welke onder gebruiksrecht worden verstrekt betekent de term "koop" "verwerving van "gebruiksrecht" en de term "de Klant" betekent "Gebruiksgerechtigde";

Artikel 2. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

1. Deze Algemene Voorwaarden, beheersen iedere rechtsverhouding tussen de Nation Computers, gevestigd te Barneveld ingeschreven in het register van de Kamer van Koophandel Veluwe en Twente onder dossiernummer 08144161, hierna te noemen "Nation Computers", en haar Klanten, hierna te noemen "de Klant".

2. De Algemene Voorwaarden zijn in de eerste plaats van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten van

koop en levering, doch ook op daarmee samenhangende dienstverlening, aanneming van werk en overige overeenkomsten. Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn uitsluitend van kracht indien door Nation Computers schriftelijk bevestigd.

Artikel 3. (Totstandkoming van) de overeenkomst

1. Alle afbeeldingen, tekeningen, gegevens betreffende gewichten, afmetingen en kleuren in de Prijslijst en publicatie- c.q. reclamemateriaal van Nation Computers, gelden slechts bij benadering.

2. Indien Nation Computers voor eigen rekening en risico producten of diensten van derden betreft, waarna deze worden doorgeleverd aan de Klant, gelden de bepalingen uit de

algemene voorwaarden van de leverancier met betrekking tot de toegestane afwijkingen in de kwaliteit, kwantiteit en

hoedanigheid van deze producten of diensten ook jegens de Klant.

3. Het uitvoeren van testen, aanvragen van vergunningen en beoordelen of de instructies van de Klant voldoen aan de

wettelijke normen, behoort niet tot de overeenkomst.

4. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de inhoud, aard of strekking ervan anders voortvloeit.

5. Nation Computers is gerechtigd om werkzaamheden gedeeltelijk aan derden uit te besteden.

Artikel 4. Levering

1. Een door Nation Computers met de Klant overeengekomen leveringstermijn, is naar beste weten vastgesteld en zal zoveel mogelijk in acht worden genomen. De

leveringstermijn zal steeds gelden bij benadering en kan derhalve nimmer worden opgevat als fatale termijn, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Elke offerte is

gebaseerd op uitvoering van de overeenkomst onder normale omstandigheden en gedurende normale werktijden. Afwijkingen met in de branche gebruikelijke en/of redelijke tolerantie bij levering, geven aan de

Klant geen recht op

reclame, vervanging, vergoeding van schade of enig ander recht.

2. Bij niet-tijdige aflevering dient de Klant Nation Computers schriftelijk in gebreke te stellen en een nadere redelijke termijn stellen om alsnog te leveren. Nation Computers zal ter zake

termijnoverschrijding echter nimmer tot enige schadevergoeding gehouden zijn.

3. De Klant is gehouden het gekochte binnen de overeengekomen tijd af te nemen op het moment waarop deze hem wordt bezorgd, dan wel op het moment waarop deze volgens de overeenkomst aan hem ter beschikking

wordt gesteld. Indien Klant de afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies, noodzakelijk voor de levering, kan Nation Computers te harer keuze de overeenkomst ontbinden dan wel

nakoming vorderen, waarbij de zaken geacht worden door de Klant te zijn

afgenomen. Alsdan zullen de zaken voor rekening en risico van de Klant en tegen vergoeding van alle daaruit voortvloeiende kosten door Nation Computers worden opgeslagen, onverminderd alle overige rechten van

Nation Computers.

4. Kennisgevingen door Nation Computers aan de Klant geschieden rechtsgeldig aan diens laatst bij Nation Computers bekende adres.

5. Nation Computers is bevoegd zaken te leveren die afwijken van hetgeen is overeengekomen, indien het betreft wijzigingen in de te leveren zaken, de verpakking of bijbehorende documentatie welke vereist zijn om te

voldoen aan toepasselijke wettelijke voorschriften of indien het betreft

geringe wijzigingen van de zaak die geen verslechtering betekenen

Artikel 5. Prijs en betaling

1. Indien in de prijslijst, offertes of orderbevestigingen niet anders is vermeld, is de overeengekomen en door Nation Computers opgegeven prijs inclusief eventuele invoerrechten, doch exclusief omzetbelasting (B.T.W.). De installatie wordt als voltooid beschouwd, zodra de Klant voor goedkeuring heeft getekend.
2. Nation Computers zal geen meerwerk verrichten en in rekening brengen waarvoor de Klant geen toestemming heeft verleend, tenzij het verrichten van meerwerk valt binnen haar zorgplicht of voortvloeit uit een tekortkoming van de Klant en noodzakelijk is voor het functioneren van het geleverd. Nation Computers zal zich inspannen om dergelijk meer werk te beperken tot een minimum en hier over met de klant te overleggen.
3. Kosten voor meerwerk zullen aan de Klant in rekening worden gebracht tegen de prijzen die gelden op het moment van uitvoering.
4. Indien de betalingen niet tijdig zijn ontvangen, wordt de Klant geacht in verzuim te zijn en heeft Nation Computers, onverminderd haar overige rechten, het recht vanaf dat moment zonder nadere ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst, aan de Klant alle terzake van de incasso de bewaring van haar rechten gemaakte kosten, waaronder een verdragingsrente van 1,5% per maand over de verschuldigde som, in rekening te brengen, onverminderd het recht van Nation Computers op de overeengekomen prijs.
5. De vordering op de Klant zal terstond en integraal opeisbaar zijn, eveneens verhoogd met rente en kosten als opgemeld, ingeval beslag op diens goederen wordt gelegd c.q. surseance of faillissement van de Klant wordt aangevraagd. De Klant wordt alsdan van rechtswege geacht in verzuim te zijn, ongeacht eerdere termijnafspraken.
6. Ingeval van niet-tijdige betaling, heeft Nation Computers steeds het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten, of te harer keuze geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder daardoor tot enigerlei schadevergoeding gehouden te zijn, onverminderd andere haar wettelijk toekomende rechten.

Artikel 6. Risico, eigendomsvoorbehoud en retentie

1. Behoudens andersluidende schriftelijke bedingen zijn de zaken vanaf het moment van (af)levering voor risico van de Klant en komen met name alle directe en indirecte schade en/of kosten, welke aan en/of door deze zaken voor de Klant, Nation Computers en/of derden mochten ontstaan, voor rekening van de Klant, derhalve ook indien de vervoerder vordert dat op vrachtbrieven en/of andere vervoersdocumenten de clausule voorkomt dat alle vervoersschaden voor rekening en risico van de afzender, dat wil zeggen van Nation Computers, zijn. Hetzelfde geldt ingeval van koop in beginsel voor de eigendomsovergang, onverlet de hierna volgende condities.
2. Alvorens de apparatuur aan Nation Computers voor onderhoud aan te bieden draagt de Klant er zorg voor dat van alle in de apparatuur vastgelegde programmatuur en data een deugdelijke en volledige reservekopie is gemaakt. Nation Computers kan echter nimmer verantwoordelijk gesteld worden voor het verlies van programmatuur en data.
3. De Klant draagt het risico van verlies, diefstal of beschadiging van apparatuur gedurende de periode dat Nation Computers deze onder zich heeft voor onderhoudswerkzaamheden. Het wordt aan de klant overgelaten dit risico te verzekeren.
4. Zolang de Klant niet het volledige bedrag van de betreffende factuur -eventueel verhoogd met vervallen rente en bijkomende kosten- heeft voldaan, blijvende de (af) geleverde zaken eigendom van Nation Computers, zulks tot zekerheid voor de betaling van al het haar toekomende, niets uitgezonderd. De eigendom gaat eerst op de Klant over, zodra de Klant de gehele vordering integraal heeft voldaan. Mitsdien zal de Klant niet de bevoegdheid hebben om de nog onbetaald gebleven zaken te vervreemden, aan derden door te leveren, te belenen, te verpanden of onder hypothecair verband te brengen, noch te verhuren of uit te lenen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen en behoudens levering binnen de normale bedrijfsexploitatie van de Klant.
5. Bij non-betaling zal de Klant Nation Computers te allen tijde toegang verlenen tot de betreffende - geleverdezaken om dadelijk terug te nemen.
6. Nation Computers is bevoegd het retentierecht uit te oefenen op alle onder haar bevindende zaken waarop de overeengekomen dienstverlening betrekking heeft, zodra blijkt dat de Klant niet of niet geheel zijn financiële verplichtingen wil of kan nakomen. Hetzelfde geldt voor opeisbare vorderingen uit hoofde van andere door Nation Computers verrichte werkzaamheden. Het recht van terughouding omvat tevens documenten en/of rembours gelden.

Artikel 7. Gebreken; klachttermijnen

1. De Klant is verplicht de geleverde zaken direct na ontvangst te (doen) inspecteren. Klachten over kwaliteit of hoeveelheid, dan wel andere afwijkingen en/of beschadigingen, dient de Klant binnen 8 dagen na ontvangst schriftelijk -per (elektronische)post of per telefax- gedetailleerd aan Nation Computers kenbaar te maken. Geen klacht zal meer ontvankelijk zijn, wanneer de Klant de geleverde zaken heeft verwerkt of aan derden heeft doorgeleverd.
2. Nation Computers heeft de keuze, indien de klacht gegrond blijkt, om alsnog het overeengekomen te leveren, dan wel de betreffende zaken terug te nemen en te vervangen, dan wel de overeenkomst te ontbinden en gedane betalingen aan de Klant terug te boeken.
3. Door de Klant kunnen geleverde zaken slechts in overleg met en na bekomen toestemming van Nation Computers worden geretourneerd. Alle kosten en verzekeringen verband houdende met een retourzending, blijven voor rekening van de Klant.

Artikel 8. Overmacht

1. Nation Computers is niet aansprakelijk indien een tekortkoming haar niet kan worden toegerekend (overmacht). In geval van overmacht heeft Nation Computers het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten.
2. Er is in ieder geval sprake van overmacht, indien een tekortkoming van Nation Computers het gevolg is van:
 - _ oorlog, incidentele geweldmanifestaties, munitie of opstand,
 - _ werkstaking,
 - _ storing in of onderbreking van stroomtoevoer,
 - _ storingen in communicatieverbindingen of in apparatuur of programmatuur,
 - _ vertraging bij of belemmering door leveranciers of andere onafhankelijke derden,
 - _ gebreken in offertes of overschrijdingen van prijsopgaven van leveranciers of andere onafhankelijke derden,
 - _ een tekortkoming van de Klant,
 - _ een computervirus, sabotage of hackers,
 - _ ziekte van personeel,
 - _ maatregelen van enige binnenlandse, buitenlandse of internationale overheid of van een toezichthoudende instantie,
 - _ boycotacties.
3. In geval van overmacht van Nation Computers zijn partijen slechts bevoegd om tot ontbinding over te gaan voor zover de overeenkomst niet kan worden uitgevoerd, of vast komt te staan dat nakoming gedurende twee maanden niet mogelijk zal zijn. Ontbinding is alleen toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt. Het ontbindingsrecht komt de Klant niet toe indien het bestaan van de overmacht aan hem is toe te rekenen.
4. In geval van ziekte van een personeelslid is Nation Computers bevoegd een andere gekwalificeerde persoon voor hem in de plaats te stellen om de overeenkomst uit te voeren, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
5. Indien Nation Computers bij het intreden van de overmachtsituatie gedeeltelijk reeds aan haar verplichtingen heeft voldaan, of nog slechts partieel aan haar verplichtingen kan voldoen, is Nation Computers gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. nog uit te voeren deel afzonderlijk te factureren. De Klant is alsdan gehouden die factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract.

Artikel 9. Garantie

1. In het algemeen zal Nation Computers er alles aan doen om de geleverde prestatie, te laten beantwoorden aan de overeenkomst en overigens aan redelijke eisen van bruikbaarheid en deugdelijkheid.
2. De garantie op de (af)geleverde zaken, waaronder Hardware en Software, strekt nimmer verder dan de door de leverancier van Nation Computers verstrekte garantie, indien van toepassing. Nation Computers verwijst ter zake naar eventueel bijgevoegde garantiecertificaten. Nation Computers kan ter zake geen enkele aansprakelijkheid aanvaarden. Nation Computers c.q. haar leverancier is in geen geval aansprakelijk voor gebreken welke het gevolg zijn van enig overheidsvoorschrift met betrekking tot aard en/of kwaliteit van geleverde zaken, toegepast materiaal of constructie daarvan.
3. de garantie omvat niet:
 - a. gebreken ontstaan doordat:
 - _ de Klant, diens personeel of een (door hem ingeschakelde) derde de goederen op ondeskundige wijze heeft geïnstalleerd of gebruikt;
 - _ een van voormelde personen niet stipt de door de fabrikant/leverancier van Nation Computers gegeven bedrijfsen/ of bedieningsvoorschriften heeft opgevolgd/opvolgt;
 - _ de zaken door toedoen van een der voormelde personen zijn beschadigd;
 - _ de zaken werden/worden gebruikt voor andere doeleinden of op andere wijze dan waarvoor zij zijn bestemd;
 - _ de zaken werden/worden gebruikt in combinatie met andere zaken, die invloed ondergaan van chemicaliën en dergelijke, welke afwijken van de door de fabrikant/leverancier van Nation Computers opgegeven specificaties, beperkingen en toleranties;
 - b. de kosten van demontage en montage van de zaken, die in verband met reparatie of vervanging noodzakelijk te maken transportkosten van de Klant zelf of van een door deze of -op zijn verzoek- door Nation Computers in te schakelen vervoerder en andere bijkomende kosten. Verzending en retournering van te herstellen/herstelde of (te) vervangen zaken is geheel en al voor rekening en risico van de Klant;
 - c. mogelijke garantieverplichtingen buiten Nederland.
4. Gebreken ontstaan door normale slijtage, door onoordeelkundig gebruik of behandeling, dan wel gebreken die zich voordoen na wijziging of reparatie door de Klant c.q. door derden, blijven steeds buiten de garantie.
5. Nation Computers verleent geen enkele garantie op de vorm of inhoud van Software. Bepaalde Software wordt gegarandeerd door derden/ontwikkelaar/leveranciers.
6. Toepasselijkheid van garantie. De garantie vermeld onder lid 1. t/m 5. van dit artikel is niet van toepassing:
 - a. in situaties welke het gevolg zijn van onjuist gebruik van de Hardware of Software of gebruik van de Hardware zonder dat aan de daarvoor noodzakelijke omgevingsconditie is voldaan; of
 - b. in situaties welke het gevolg zijn van niet door Nation Computers aangebrachte wijzigingen in de Hardware of Software, of
 - c. op, al dan niet, verwisselbare geheugencomponenten van welke aard ook.

Artikel 10. Aansprakelijkheid

1. Ongeacht enig andersluidend beding is Nation Computers ten aanzien van de overeengekomen en door Nation Computers uitgevoerde werkzaamheden, uitsluitend aansprakelijk voor directe schade welke is veroorzaakt door een aan Nation Computers toe te rekenen tekortkoming, één en ander voor zover en zoals onderstaand omschreven. Alsdan is Nation Computers slechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding, d.w.z. vergoeding van de waarde van de achterwege gebleven prestatie. Iedere aansprakelijkheid van Nation Computers voor enige andere vorm van schade is uitgesloten. In geen geval is Nation Computers aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade, zoals onder andere schade welke verband houdt met het verloren gaan van gegevens, winstderving ten gevolge van (vermeend) niet- of niet naar behoren functioneren van haar Producten. Geen enkele aansprakelijkheid wordt door Nation Computers aanvaard, voortvloeiende uit overschrijding van levertijden (vertragingsschade), ontoereikende medewerking door de Klant, aangeleverde materialen door derden, noch voor personen- of letselschade, ideële schade of enige andere schade, hoe ook genaamd.
2. Indien Nation Computers een advies verstrekt, is zij aansprakelijk voor schade die het rechtstreeks gevolg is van een eventuele tekortkoming van dat advies, indien en voor zover de tekortkoming onder de gegeven omstandigheden en bij normale vakkennis en oplettendheid vermeden had behoren te worden, en wel tot ten hoogste 10% van de totale prijs van een door haar aanvaarde opdracht of, in geval van een afzonderlijk voor dat advies overeengekomen vergoeding, tot ten hoogste het bedrag van de vergoeding. In andere gevallen en voor andere schade als gevolg van door haar gegeven adviezen, directe en indirecte, is Nation Computers niet aansprakelijk.
3. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds, dat de Klant de schadeclaims onmiddellijk na het ontstaan of constatering van de schade schriftelijk bij Nation Computers meldt.
4. In geval van onrechtmatige daad van de zijde van Nation Computers c.q. hulppersonen waarvoor Nation Computers rechtens aansprakelijk gehouden kan worden, is Nation Computers slechts aansprakelijk voor vergoeding van schade door dood of lichamelijk letsel en van andere schade, deze laatste voor zover ontstaan door opzet of grove schuld. De aansprakelijkheid is beperkt tot het maximumbedrag tot EUR 500.000,- (vijf honderd duizend Euro) per schadetoebrengende gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.
5. De Klant dient zelf maatregelen te nemen om schade aan gegevens en programma's te voorkomen bij het verrichten van onderhoud, bijvoorbeeld door een reservekopie van alle bestanden te maken. Alle aansprakelijkheid voor beschadigingen aan gegevens en programma's bij het verrichten van onderhoud door Nation Computers is uitgesloten.
6. Indien de Klant gegevens of programmatuur aan Nation Computers verstrekt in het kader van een overeenkomst, dient de Klant een reservekopie hiervan te behouden. Nation Computers is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van het ontbreken van een kopie als hiervoor bedoeld.
7. De Klant vrijwaart Nation Computers voor alle schade die Nation Computers mocht lijden als gevolg van aanspraken van derden wegens door hen gepretendeerde inbreuken op intellectuele eigendomsrechten, alsmede voor alle schade die verband houden met:
 - _ aanspraken van derden, medewerkers van de Klant daaronder begrepen, die schade lijden welke het gevolg is van onrechtmatig handelen van werknemers van Nation Computers die ter beschikking zijn gesteld van de Klant en werken onder diens toezicht of op diens aanwijzingen;
 - _ aanspraken van derden, medewerkers van Nation Computers daaronder begrepen, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst(en) schade lijden welke het gevolg is van handelen of nalaten van de Klant of van onveilige situaties in diens bedrijf of woning;
 - aanspraken van derden die schade lijden welke het gevolg is van een gebrek in door Nation Computers geleverde Hardware, Software of diensten van die door de Klant werden gebruikt, gewijzigd of doorgeleverd onder toevoeging van of in samenhang met eigen producten

Artikel 11. Eigendom en gebruik van computerprogramma's

1. Het eigendomsrecht, alsmede alle rechten van intellectuele of industriële eigendom, op alle door Nation Computers aan de Klant ter beschikking gestelde Software of andere materialen (zoals: analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes), blijven zowel voor de duur van de met de Klant gesloten overeenkomst als na afloop daarvan, bij Nation Computers of bij de derden/ontwikkelaarleveranciers, ook indien het Software betreft die specifiek ten behoeve van de Klant is ontwikkeld ("Maatwerkprogrammatuur"), tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Nation Computers verleent aan de Klant met betrekking tot de aan deze ter beschikking gestelde Software een niet-exclusief gebruiksrecht. Behoudens schriftelijke toestemming van Nation Computers mag de Klant het gebruiksrecht niet aan derden overdragen, noch de betreffende Software verkopen, verhuren, vervreemden of in zekerheid overdragen, of op welke wijze dan ook aan derden ter beschikking stellen. Voor elk ongeoorloofd gebruik van een product dient de Klant, zonder dat Nation Computers overigens enig recht verliest, een vergoeding aan Nation Computers te betalen van driemaal de gebruikelijke vergoeding voor een dergelijk gebruik, met een minimum van € 250,-.
3. De Software mag door de Klant niet worden vermenigvuldigd, bewerkt of nagemaakt anders dan voor eigen gebruik en in samenhang met het eventueel geleverde systeem, en mag niet in gebruik of anderszins worden afgestaan aan derden. Onverminderd het bepaalde in artikel 15, zal de Klant geheimhouding betrachten met betrekking tot de aan de Software ten grondslag liggende kennis afkomstig van Nation Computers of een derde.
4. Het is de Klant niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom uit de Software, de Hardware of materialen te verwijderen of te wijzigen.

Artikel 12. Bijzondere condities Softwareontwikkeling

1. De levering van Software producten aan de Klant, geeft recht op een niet-exclusief gebruik hiervan door de Klant, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Door de acceptatie van de betreffende Software producten, verplicht de Klant zich tot het treffen van passende maatregelen ter voorkoming van gebruik door derden of misbruik door eigen personeel.
2. Slechts indien dit schriftelijk is overeengekomen, wordt de broncode van de Software aan de Klant ter beschikking gesteld en kan de Klant gerechtigd zijn in deze Software wijzigingen aan te brengen.
3. Nation Computers accepteert geen enkele aansprakelijkheid voor directe en gevolgschade ontstaan door het niet-functionerend, het gedeeltelijk functioneren en/of verkeerd functioneren, waaronder begrepen het niet volgens de bedoeling van de Klant functioneren, van de door deze goedgekeurde software of gedeelten daarvan.
4. Nation Computers is te allen tijde gerechtigd haar naam op of bij het product te (laten) vermelden of verwijderen. De Klant zal aanduidingen van Nation Computers of haar leveranciers betreffende handelsnamen, auteursrechten, merken of andere rechten van intellectuele eigendom niet verwijderen of wijzigen.

Artikel 13. Vertrouwelijke informatie

1. De Klant voorziet Nation Computers steeds tijdig, volledig en deugdelijk van de verzochte gegevens of materialen, nodig of wenselijk voor de levering van de producten of diensten.
2. Indien de Klant gegevens aan Nation Computers verstrekt die aangemerkt kunnen worden als persoonsgegevens, staat de Klant ervoor in dat ter zake van die gegevens is voldaan aan de op het moment van verstrekking geldende wetgeving ter bescherming van de persoonlijke levenssfeer en dat het gebruik en de bewerking ervan door Nation Computers eveneens is toegestaan. De Klant vrijwaart Nation Computers voor aanspraken van derden ter zake.
3. Iedere partij zal alle redelijkerwijs te nemen voorzorgsmaatregelen treffen teneinde de van de andere partij ontvangen informatie van vertrouwelijke aard geheim te houden.
4. Na het voltooien van de opdracht heeft Nation Computers geen bewaarplicht met betrekking tot de gebruikte gegevens en materialen, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

Artikel 14. Rechts- en forumkeuze

1. Op elke rechtsverhouding met Nation Computers is bij uitsluiting Nederlands recht van toepassing. De bepalingen van het Weens Koopverdrag of andere internationale regels waarvan het partijen vrij staat om deze buiten toepassing te verklaren, worden uitdrukkelijk uitgesloten.

Algemene voorwaarden betreffende webhosting aangeboden door Webhosting Nation of Nation Computers

Artikel 1. DEFINITIES

- 1.1 Spam: het versturen van ongewenste post naar emailadressen.
- 1.2 Overeenkomst: de overeenkomst tussen Nation Computers. en een klant op grond waarvan Nation Computers diensten ten behoeve van de klant (Huurder) verricht.
- 1.3 Systeem: computer- en aanverwante apparatuur waarmee Nation Computers de klant (Huurder) toegang tot het internet verleent.
- 1.4 Webserver: computer waarop bestanden van de klant (Huurder) staan, die via het web te bereiken zijn.
- 1.5 Uptime: De tijd dat een webserver bereikbaar is via internet, berekend over de tijd van een jaar en in procenten uitgedrukt.
- 1.6 Downtime: De tijd dat een webserver niet bereikbaar is via internet, berekend over de tijd van een jaar en in procenten uitgedrukt.
- 1.7 Scripts: Stukjes code die op webservern uitgevoerd worden. Voorbeelden hiervan zijn PHP en Perl-scripts.

Artikel 2. TOEPASSELIJKHEID

- 2.1 Op alle bestellingen en overeenkomsten van Nation Computers. (hierna: Nation Computers) zijn bij uitsluiting van eventuele andere algemene voorwaarden deze Algemene voorwaarden(hierna: Voorwaarden) van toepassing.
- 2.2 Handelingen in strijd met deze Voorwaarden resulteren in een verwijdering van de account, inclusief alle daarmee gemoeide bestanden, zonder teruggave van het abonnementsgeld.
- 2.3 Het doen van een bestelling houdt in dat u de toepasselijkheid van deze Voorwaarden aanvaardt.
- 2.4 Van het in deze Voorwaarden bepaalde kan slechts schriftelijk worden afgeweken, in welk geval de overige bepalingen onverkort van kracht blijven.
- 2.5 Nation Computers is ten alle tijde gerechtigd veranderingen aan te brengen in de Voorwaarden. Zie ook artikel 4.3
- 2.6 Alle rechten en aanspraken, zoals in deze Voorwaarden en in eventuele nadere overeenkomsten ten behoeve van Nation Computers worden bedongen, worden evenzeer bedongen ten behoeve van door Nation Computers ingeschakelde tussenpersonen en andere derden.

Artikel 3. VERPLICHTINGEN VAN DE HUURDER

- 3.1 Onder huurder wordt verstaan de natuurlijke of rechtspersoon die door een bestelling een overeenkomst aangaat met Nation Computers.
- 3.2 Het is de huurder niet toegestaan om aan Nation Computers of andere gebruikers schade toe te brengen, door middel van gebruik van programma's of processen en/of het onmogelijk maken van een goede dienstverlening.
- 3.3 Het is de huurder niet toegestaan de webhosting te gebruiken voor gedragingen en/of handelingen die in strijd met de wet, of deze Voorwaarden zijn.
- 3.4 Het is de huurder niet toegestaan de webhosting onder te verhuren (tenzij schriftelijke toestemming is gegeven door de Verhuurder), dan wel te gebruiken voor het hosten van websites welke materiaal bevatten dat auteursrechtelijk is beschermd.
- 3.5 Huurder is ten alle tijde aansprakelijk voor eventuele schade die Nation Computers of andere internetgebruikers en derden oplopen als gevolg van bovenstaande regels.
- 3.6 De overeenkomst wordt automatisch verlengd met de periode die eerder is afgesproken in de overeenkomst. Opzegging dient schriftelijk of per e-mail binnen veertien (14) dagen te geschieden voor het aflopen van de huidige overeenkomst, nadat de minimale periode van zes (6) maanden is verstreken.
- 3.7 Het is de huurder niet toegestaan om de faciliteiten van Verhuurder te misbruiken voor versturen van spam, aanvallen op andere websites/servers, of andere misdragingen.
- 3.8 Sites met scripts die de server teveel belasten kunnen ten alle tijde geweigerd worden door Verhuurder. Een voorbeeld hiervan is het zgn. Criminals-script, wat vanwege een slechte database-opzet onnodig veel belasting veroorzaakt.

Artikel 4. VERPLICHTINGEN VAN DE VERHUURDER

- 4.1 Onder verhuurder wordt verstaan Nation Computers te Barneveld.
- 4.2 De verhuurder is verplicht alle schriftelijke afspraken met de huurder na te komen.
- 4.3 De verhuurder is verplicht veranderingen in de Voorwaarden veertien (14) dagen voor inachtneming bekend te maken aan de huurder en geef huurder de mogelijkheid om de overeenkomst direct en zonder verdere kosten te ontbinden, met uitzondering van achterstallige betalingen.
- 4.4 De verhuurder garandeert een uptime van 99,8% op jaarbasis, met uitzondering van downtime door overmacht. Onder overmacht wordt verstaan iedere tekortkoming welke niet aan Nation Computers kan worden toegerekend, omdat zij niet te wijten is aan haar schuld en noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt. In het geval de 99,8% niet wordt behaald heeft de Huurder recht op een schadevergoeding, welke zal bestaan uit een korting op de eerstvolgende factuur. Ontbinden van het contract behoort in dit geval ook tot de mogelijkheden.

Artikel 5. PRIJZEN EN BETALINGEN

- 5.1 De vermelde prijzen voor de aangeboden producten en diensten zijn in euro's, inclusief BTW en exclusief eventuele belastingen of andere heffingen, tenzij anders vermeld of schriftelijk overeengekomen.
- 5.2 Betaling dient te geschieden zonder korting of compensatie binnen dertig (30) dagen na factuurdatum welke u terug kunt vinden op de automatisch verstuurd elektronische factuur of per post indien gewenst.
- 5.3 Betaling kan geschieden door middel van overboeking naar rekeningnummer ABN AMRO 42.30.47.582, ten name van Nation Computers te Barneveld. Er geldt geen minimum bij uw bestellingen. Bij betaling geldt als datum van betaling de datum van creditering van de giro- respectievelijk bankrekening van Nation Computers.
- 5.4 Indien huurder met enige betaling in gebreke is, is Nation Computers gerechtigd de incassering uit handen te geven. Huurder is aansprakelijk voor de hieruit voortvloeiende kosten. Ook is Nation Computers gerechtigd om de site offline te zetten zogenoemd in de (suspended mode).
- 5.5 Indien de prijzen voor de aangeboden producten en diensten stijgen, bent u gerechtigd de overeenkomst te ontbinden binnen dertig (30) dagen na mededeling van de prijsverhoging door Nation Computers zonder verdere kosten, met uitzondering van achterstallige betalingen.

Artikel 6. OPZEGGEN

- 6.1 Het opzeggen van een hostingpakket dient te geschieden minimaal 30 dagen voor het begin van de maand waarin het hostingpakket verlengd wordt. U dient de opzegging te bevestigen per post of per email, waarbij u behalve de opzegdatum uw gebruikersnaam en wachtwoord voor de client-area vermeldt.
- 6.2 Het opzeggen van een .nl-domeinnaam dient te geschieden minimaal 30 dagen voor het begin van de maand waarin het domein verlengd wordt. U dient de opzegging te bevestigen met het "opheffingsformulier", dat u kunt vinden via <http://www.webhosting-nation.com/formulieren.php> en kunt u opsturen per post of per email.
- 6.3 Het opzeggen van een domeinnaam, anders dan .nl, dient te geschieden minimaal 2 maanden voor de verlengdatum. U dient de opzegging te bevestigen per post of per email, waarbij u behalve de domeinnaam uw gebruikersnaam en wachtwoord voor de client-area vermeldt.

Artikel 7. OVERMACHT

- 7.1 Onverminderd de overige aan haar toekomende rechten, heeft Nation Computers in geval van overmacht het recht om de uitvoering van uw bestelling op te schorten, dan wel de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, zulks door u dit schriftelijk mee te delen en zulks zonder dat Nation Computers gehouden is tot enige schadevergoeding, tenzij dit in de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn.

